

# GREENVILLE HEALTH SYSTEM ПРАВИЛА И ПОРЯДОК

## Руководство положений

### **НАЗВАНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:** биллинг и сбор оплаты

**ДЕКЛАРАЦИЯ:** В соответствии с нашей миссией лечить с сочувствием, учить новаторски и постоянно совершенствоваться, Greenville Health System (GHS) принимает на себя обязательство по предоставлению просвещения пациентам и гарантам в отношении процедур биллинга и сбора оплаты компании GHS. Сюда также входит предоставление финансовой помощи тем, кто не может оплатить счет или его часть.

Кроме того, в обязанности компании Greenville Health System входит обеспечение достаточного дохода для предоставления высококачественного обслуживания пациентов и поддержания финансового благополучия. Так как главным источником текущей прибыли для Greenville Health System является сбор средств за предоставленные пациентам услуги, оптимизация денежной компенсации пациентами или другими ответственными лицами крайне важна. В целях поддержания стоимости госпитализации на минимальном уровне, компания GHS приняла следующие положения.

Все учреждения Greenville Health System предоставляют услуги пациентам независимо от расы, цвета кожи, религии, возраста, пола, этнического происхождения или любого другого дискриминационного дифференцирующего фактора. Неотложная медицинская помощь будет оказана даже если пациент не в состоянии ее оплатить. Удовлетворительная финансовая договоренность необходима до получения отдельных услуг. В случае отсутствия удовлетворительных финансовых механизмов, предоставление некоторых услуг может быть отложено с согласия врача

**ПРОЦЕСС БИЛЛИНГА /ПОРЯДОК ОПЛАТЫ:** GHS предлагает выбор как незастрахованным, так и недозастрахованным пациентам, которые не подходят по критериям для получения финансовой помощи. Наши представители могут помочь вам в составлении плана оплаты задолженности, непокрытой вашей страховкой или финансовой помощью.

Вы получите четыре напоминания (по телефону или по почте) о задолженности по оплате счета (счетов) в течении 120-дневного периода. В течении этого 120-дневного периода, Вы обязаны оплатить счет(а) полностью, составить план оплаты, или подать заявление на получение финансовой помощи.

Неоплаченные в течении 120 дней с момента первоначального срока оплаты счета, а также задолженности без составленного плана выплаты будут указаны в вашей кредитной истории, отправлены в агентство или юристу, занимающимся сбором долгов, или поданы в качестве залога в отношении недвижимого или личного имущества. Вы можете подать заявление на получение финансовой помощи во время процесса сбора долгов, позвонив в отдел обслуживания клиентов по телефону (864) 454-9604 или по бесплатному телефону 1-844-302-8298. Крайний срок подачи заявления - 8 месяцев с момента получения услуг.

**ВАРИАНТЫ ПЛАНА ВЫПЛАТЫ:** Компания Greenville Health System предлагает два варианта оплаты госпитализированным пациентам в тех случаях, когда получение финансовой помощи (посредством благотворительности больницы /больничного спонсирования) или страхового полиса невозможны:

- Прямые беспроцентные платежи в рассрочку на двенадцать (12) месяцев.
- Если выплата потребует больше двенадцати (12) месяцев, планы умеренной процентной оплаты существуют через сторонние агентства для тех пациентов, у которых нет возможности оплатить счета и которые не подлежат получению благотворительности больницы или больничного спонсирования.
- Пациенты могут позвонить в отдел обслуживания клиентов по телефону (864) 454-9604 или по бесплатному телефону 1-844-302-8298 и получить более подробную информацию.

**ПЛАТЕЖНЫЙ ЦИКЛ:** Платежный цикл отсчитывается от даты первого счета, отправленного пациенту, и включает следующее:

- Последующие счета отправляются пациенту /гаранту через каждые 30 дней в соответствии с биллинговой процедурой:
  - 1<sup>-ый</sup> – Дата первого счета
  - 2<sup>-ой</sup> – 30 дней со дня выдачи первого счета
  - 3<sup>-ий</sup> – 60 дней со дня выдачи первого счета
  - 4<sup>-ый</sup> – 90 дней со дня выдачи первого счета и включает извещение об отправке счета в агентство по сбору долгов, если задолженность не оплачена и заявление на получение финансовой помощи от больницы не получено
  - 5<sup>-ый</sup> – 120 дней со дня выдачи первого счета – отправка счета в агентство по сбору долгов (письмо от агентства по сбору долгов будет приложено), в соответствии с данным положением.
  - Вторичное агентство по сбору долгов может быть задействовано в соответствии с данным положением.

**СКИДКА ДЛЯ НЕЗАСТРАХОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ:** Незастрахованные пациенты получают 20% скидки. Скидка будет указана в первом счете. Скидка на цены амбулаторных услуг не предоставляется. Скидка также не полагается в случае услуг, предоставленных в связи с аварией, до тех пор, пока не будет доказано отсутствие компенсационного страхового покрытия.

**ВЫЧЕТ ИЗ ВОЗВРАТОВ ПО НАЛОГОВЫМ ДЕКЛАРАЦИЯМ:** Просроченные долги за больничные счета могут быть представлены в Департамент налогов и сборов Южной Калифорнии (SC Department of Revenue) и будут вычтены из возвратов по индивидуальным налоговым декларациям. По счетам будут отправлены юридические извещения. Оплата должна быть произведена до 1 ноября во избежание вычета из возвратов по индивидуальным налоговым декларациям.

Письменное опротестование может быть подано в течение тридцати (30) дней с момента выдачи юридического извещения.

**ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ:** Данное положение относится только к оплате госпитализации.